



步进式商用吧台 电开水器 使用说明书

GM-B1-10-2JT
GM-B1-10-2JS
GM-B1-10-3JT
GM-B1-10-3JS
GM-B1-15-2JT
GM-B1-15-2JS
GM-B1-15-3JT
GM-B1-15-3JS
GM-B1-20-2JT
GM-B1-20-2JS
GM-B1-20-3JT
GM-B1-20-3JS

索引

安全使用须知	P1	使用前
功能简介	P2	
安装要求	P3	
使用方法	P4	使用中
日常保养	P5	维护
故障分析与排除	P7	
售后服务及流程	P8	
技术数据	P9	

- 请在使用前仔细阅读本说明书，以便安全正确有效使用本产品。
- 请遵守本说明所注明的使用须知、安全注意事项及警告内容。
- 本使用说明也可通过本公司网站获得。网址：www.gemi.com.cn

青岛吉之美电子有限公司

安全使用须知

首先，非常感谢您选择使用“吉之美”步进式吧台型系列电开水器。为了您和他人的安全请认真阅读，并在充分理解的基础上使用。我们在本使用说明书和您购买的机器上提供了许多重要的安全使用信息，所有的安全信息将告诉您什么是潜在危险，如何避免受到伤害，提示您不按说明书操作可能发生什么。

1. 请在下述条件下使用：

- ①. 适用水源范围：市政自来水和生活饮用水，PH值：6.5-8.5
- ②. 进水压力：0.2Mpa-0.6Mpa（流量 \geq 4L/min）
- ③. 进水温度：0℃-40℃
- ④. 高度：800米以下
- ⑤. 电源电压：220V \pm 10%
- ⑥. 环境湿度：10%-60%（未结露）
- ⑦. 环境温度：0℃-40℃

2. 排水管（溢流管、溢流道）不要堵塞，开水器上方出来的水蒸气可能会影响到墙壁和天花板；
3. 禁止私自改造线路，有可能引发火灾、触电或引起故障，确认地线连接良好；
4. 禁止随意打开机器后盖，有触电的危险；
5. 不要让开水器靠近天然气以及其他易燃，易爆物品；
6. 不要直接接触热水水龙头及出水管，有烫伤的危险；
7. 禁止安装在室外，避免直射阳光，严禁湿气，保持周围温度0℃-40℃；
8. 长时间不使用时，放净开水器内的水。再次使用时，一定要清理开水槽并检查电器件。停水时，不要使用；
9. 定期清理开水器内部及加热管，开水器内的电极上形成膜状物时会导致机器不能正常运行。加热管如不定期清理水垢，会缩短其使用寿命，有烧断或爆管的危险。

阅读之后，请一直放在手边备用。请遵照本使用说明书要求使用。因不按说明书使用要求使用所发生的伤害，本公司概不负责。

如遇问题，请委托本公司授权的服务中心的专业人员进行维修。任何开水器都有一定的使用寿命，为避免伤害或损伤，请定期检查漏水或电气老化情况，在寿命终了或必要时更换新机。

功能简介

因为采用了世界领先的步进水技术，水温在40℃-99℃可调，最高可达99℃，产热量更高，一次出水时间更短；

通过触摸式显示屏显示工作状态，更直观，更人性化，简单便于操作。

1. 各部件的名称

外观视图 (GM-B1-20-J)

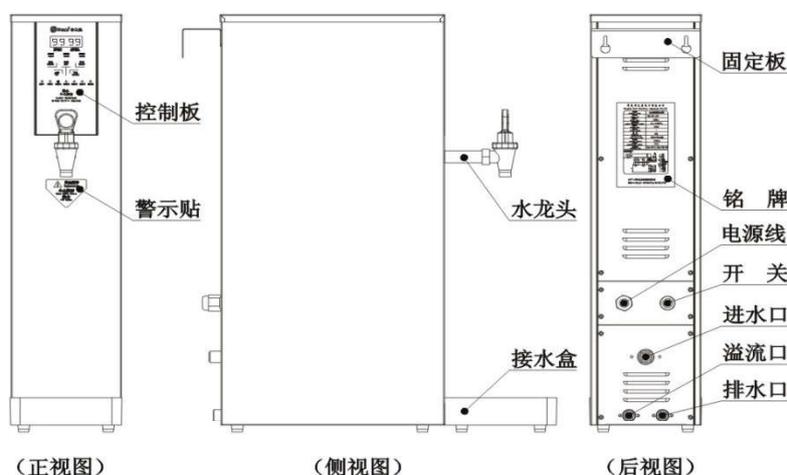


图 (一)

操作面板的名称和作用 (GM-B1-20-J)

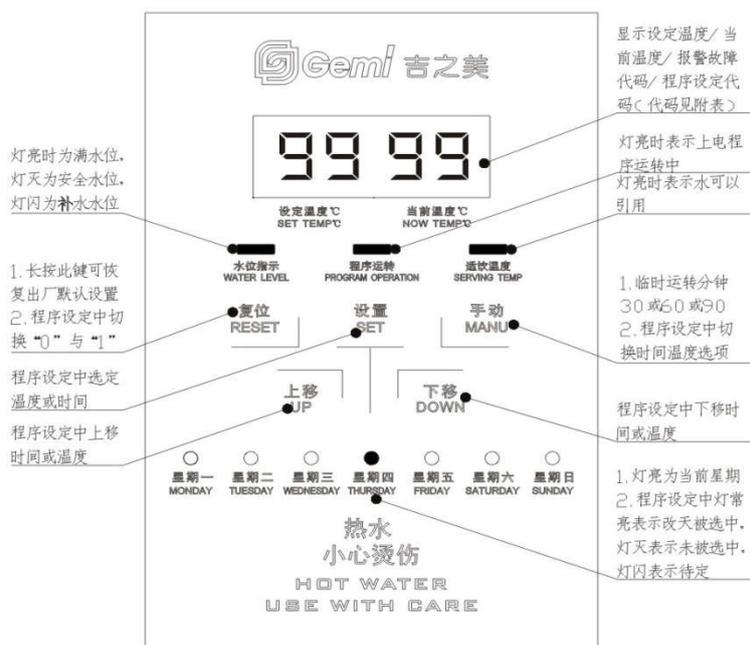


图 (二)

2. 主要功能

- 2.1 临时运行、24小时运行；
- 2.2 双时段运行、自动开关机；
- 2.3 出水温度显示，安全水位提醒，适温显示；
- 2.4 内部双温度传感控制，两个温度探头分别控制混水温度和出水温度；
- 2.5 由微型智能电脑系统控制温度和水位，能长时间保温；
- 2.6 可以从40℃到99℃任意设定出水温度；
- 2.7 装有低水位防干烧或温度过高的安全检测报警及保护装置；
- 2.8 装有漏电保护器的防漏电安全报警防护装置；
- 2.9 具有电脑智能故障自动检测并报警数码显示功能。

3. 功能上的注意事项

- 3.1 因为不是瞬间加热器，从开始运行到煮沸需要时间；
- 3.2 因为是开放式，出水压力只是落差压力，没有通常水管的压力；
- 3.3 在800m以上的高处使用时，在99℃的设定温度下无法沸腾，可按以下数值调整：海拔800m-1000m时，设定温度95℃；海拔1000m-2000m时，设定温度90℃。
- 3.4 因为是用电极检测，所以不能使用纯水或高纯度的水。
- 3.5 加热时间和效率受环境温度及进水温度的影响。

安装要求

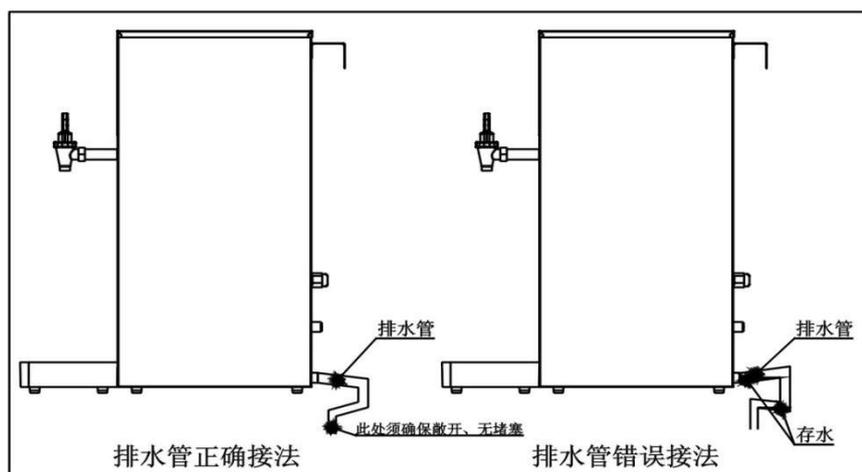
1. 安装和配件

- 1.1 拆包后，根据装箱单，检查随机配件是否齐全；
- 1.2 将机器主体立于平整的台面上，使产品垂直于台面，避免倾斜；
- 1.3 自备工具和配件：生料带、活动扳手、排水管、进水管；
- 1.4 水龙头安装前必须缠生料带进行密封，以防止漏水，影响开水器正常使用；
- 1.5 将进水管、溢流管（加密封垫片后）连接到相应的外部管道上。溢流管一定要连接到可排水的管道中，因为开水器内胆水蒸气冷却会排出冷凝水。
- 1.6 将开水器电源线连接到合适的电源上（注：在正式使用前，不要打开机器的电源开关）；

注：开水器连接管规格：进水管G1/2，出水管（水龙头）G1/2，溢流管G1/2，排水管G1/2。

施工说明

1. 在施工时要确保所有管道在连接时随时都可以从加热器上拆下来，务必在供水处设计止水栓。
2. 排水管的铺设：一般的排水管的铺设如图（三）所示。水平管道铺设部分要放在下斜处，这样水箱内产生的水蒸气就会排出，不至于生成的水在内部积存。
如果水积存于内部，就会造成排水管阻塞，不能进行正常运行。为了排出水蒸气，请务必设计斜管道，同时绝不可在排水管上设置阀门。



图（三）

温馨提示：建议用户选购我公司为本系列机器开发设计的专用挂墙固定板，以防止开水器在使用中侧翻！必须连接合适的排水管道！

初次使用时

一、在您初次使用时，请按以下步骤操作。

打开供水阀门

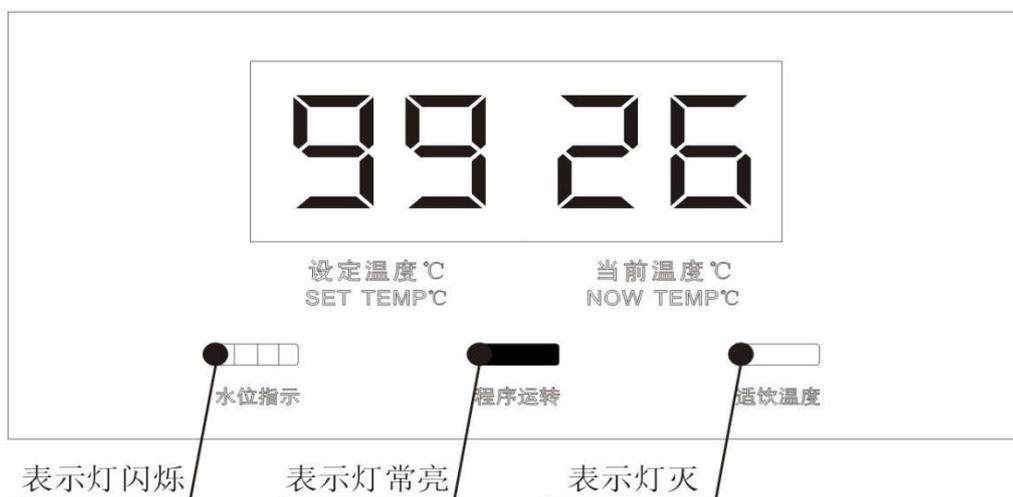
接通电源:插头已插入插座中;

电源开关已打开;

按下开水器后盖板上的红色开关;

注意:接触不良,有失火的可能。另外,用沾湿的手操作可能会触电。

此时开水器按照出厂默认程序设置,开始工作。数码显示屏显示内容如图(四)所示:



图(四)

上图所示“水位指示”灯闪烁表示开始进水,停止闪烁,表示开始加热。当水温上升至“适饮温度”灯亮起时,表示开水器的水已经可以饮用,客户可放心使用。至三个灯全部亮起,开水器保温一段时间后,停止加热,进入循环保温程序。

出厂默认程序的设定内容为:

1. 机器内胆设定温度99℃;
2. 周一至周日运行时间:00:00至23:50;

温馨提示:开水器初次开始工作首次煮沸的水,建议不要饮用。可以先关闭开水器电源后,打开机器后面板下方的排水口,将水放掉。然后重新给开水器上电加热,此时的水方可饮用。

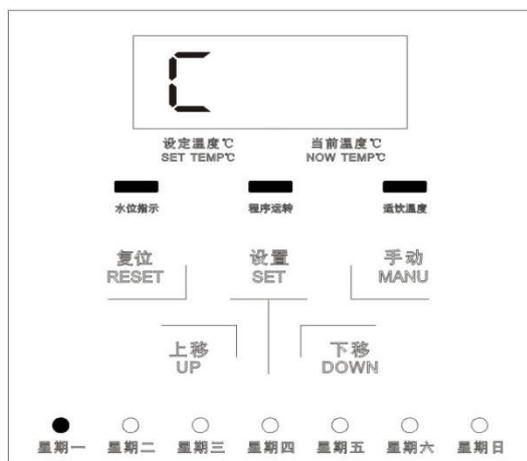
程序设定

二、客户需要变更程序使用时，需先按组合键『设置』键和『手动』键进行解锁操作。如下图所示：

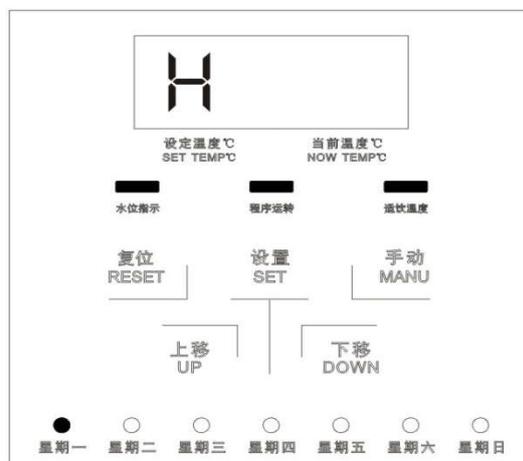


图（五）

长按组合键5秒钟，数码显示屏显示如图六或图七所示，图六和图七交替显示。“C”代表温度，“H”代表时间。按『设置』键，可以选定“C”或“H”。



图（六）



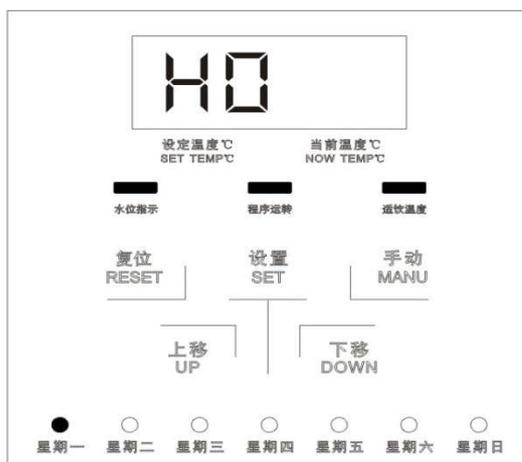
图（七）

客户需要可根据自己需要选择设定温度或者时间。按『设置』键选定“C”，“C”常亮。再按一下『手动』键，显示屏显示“C0 99”，如图（八）所示。“99”闪烁，此时按『上移』键和『下移』键可以调整最底层进水温度。如设置“99”，代表当温度达到99度时，进下一层水。调整完成后，按『设置』键保存，返回菜单，状态显示屏将重新交替显示“C”和“H”。

（提示：开水器设定温度调整范围为40℃-99℃）。



图（八）



图（九）

按『设置』键，选定“H”，显示屏显示“H0”，进入时间设定程序阶段,如图（九）所示。再按一下『手动』键，显示屏显示“00 00”，前两位“00”闪烁，代表北京时间的小时，此时按『上移』键和『下移』键可以调整时间的小时。再按一下『手动』键，后两位“00”闪烁，代表北京时间的分钟，此时按『上移』键和『下移』键可以调整时间的分钟。分钟调整完成，再按一下『手动』键，显示屏显示“H0”，此时可按『上移』键和『下移』键调整对应星期的LED灯。灯亮代表当前设定的星期，如图（十）所示（表示北京时间上午八点半，星期三）：



图（十）

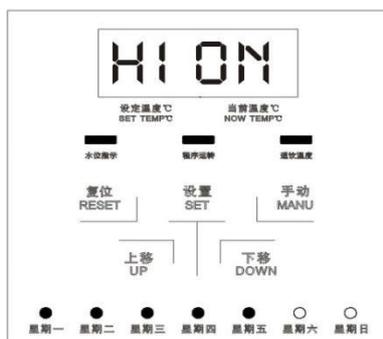
当前时间及日期“设置”完成后，按一下『手动』键，显示屏显示“H1 ON”，此为第一时段开机时间，按『手动』键，显示时间，如“08 10”，为开机时间，“时”闪烁，按『上移』键和『下移』键调整“时”，调整完毕后按『手动』键确认，调整“分”，调整完毕后按『手动』确认，状态显示屏会显示“H1 FF”，按『手动』键，状态显示屏显示关机时间，如“17 00”，调整同开机时间。调整完毕后，按『手动』键，进入运行星期的调整。此时当前运行的指示灯常亮，不运行的指示灯灭，光标所在的指示灯闪烁。按『上移』键和『下移』键可调整到相应的日期。

状态显示屏显示“1”表示该天被选中，显示“0”表示该天未被选中。按『复位』键可以切换“1”和“0”。

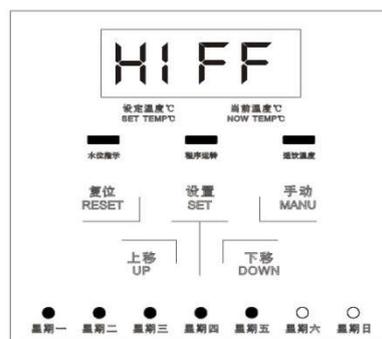
设置好后，按『手动』键保存进入第二时段开机时间的设定。设定方法同第一时段。

设置完成后，按『设置』键保存回到主菜单。此时，按组合键『设置』键和『手动』键返回到产品运行状态，此时状态显示屏显示设置温度和当前温度，吧台机可按照设定正常运行。

备注：系统出厂默认定时器1中周一至周五运转时间相同，如图（十一）、图（十二）所示；定时器2系统默认周六周日的运转时间相同，如图（十三）、图（十四）所示。后期可根据需要自己设定，定时器1与定时器2可搭配设定。



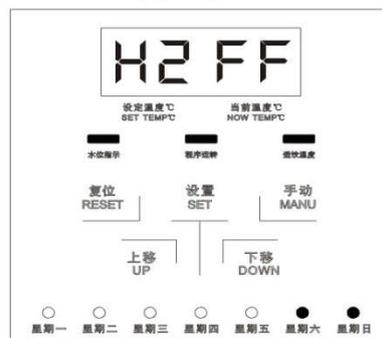
图（十一）



图（十二）



图（十三）



图（十四）

程序设定完成，按组合键保存并返回，或三十秒无操作，程序会自动保存后，返回工作状态。

温馨提示：程序设定时，不可带水操作控制面板，以免引起误操作。

三、手动运转状态（临时运转30分钟、60分钟、90分钟）：

在开水器程序运转状态下（即定时时段外操作有效，定时时段内操作无效），按一下『手动』键，显示屏显示“00 30”，表示临时运转30分钟。若此时不再操作，显示屏会交替显示时间与温度，时间显示5S，温度显示15S。时间和温度都会随时间变化而变化。随时间变化，时间会一直变小，直至数值变化为0，然后开水器自动关机，停止运转。临时运转60分钟与90分钟的运转状态与30分钟的一致。如图（十五）、图（十六）所示（表示当前水温95℃，临时运转剩余时间25分钟）：



图（十五）



图（十六）

附录程序设定代码表：

程序设定代码表	
C	表示温度
CO	表示设定温度
H	表示时间
HO	表示可设定北京时间
H1 ON	表示定时器1的开始时间
H1 FF	表示定时器1的结束时间
H1 1	表示定时器1中该天被选中
H1 0	表示定时器1中该天未被选中
H2 ON	表示定时器2的开始时间
H2 FF	表示定时器2的结束时间
H2 1	表示定时器2中该天被选中
H2 0	表示定时器2中该天未被选中

日常保养

清洁外观

请用稍湿的布轻轻擦拭，不要让水直接接触表面
清洁进水管道后接头处过滤网
定期给过滤网清洁时必要的，防止杂质损坏电磁阀

清洁开水器内部

请定期检查、清除水垢，即使在保修期内也可能因水垢而引起问题
定期取出漏水板，清洗接水盒的污物，如茶叶等
定期检验项目及基准

检验项目	检验内容	基准
电压的测定	检测是不是在规定电压±10%的范围内使用，电压不当会导致系统故障；	一月一次
电流的测定	检测是不是在规定电流±10%的范围内使用，初次使用和再次使用时，请特别注意；	一月一次
加热管绝缘的测定	用 500 伏兆欧表测定，确保在 1 兆欧 以上；	一月一次
漏水的检测	确认产品本身及其他连接的管道不漏水；	一月一次
绝缘导线及连接的检测	确认其正常工作未被损坏，连接的地方没有松动现象，连接处松动会引起烧坏；	一月一次
开水器内部的清洗	最少每季度一次清洗，内部及表面都要清洗，电极及加热器上的水垢等必须清除；	一季一次
清洁过滤网	过滤网内杂质沉积会影响性能；	半年一次

提示：为避免触电，保养或清洁时必须断开电源！

故障分析及排除

1. 自我检查

因为有时虽被认为是故障，但实际上产品本身并没有问题，所以在要求维修之前先参照下表进行故障自查。

问题状况	检查事项	处理方法
已接入电源，但什么显示也没有	1. 电源开关是否是 OFF 状态 2. 电源插座是否已经插入插座中 3. 电压是否正常	1. 若是 OFF 请打开 2. 请确认确实已经插入 3. 检查电源电压
接入电源后水位指示灯闪烁	1. 是否一次使用了过多的热水 2. 是否漏水	热水使用过度时，关闭出水龙头，稍过一会后就会恢复
热水不热或煮沸缓慢	1. 是不是刚刚大量使用热水 2. 布管的距离是否过长	管道过长的话，管道里存留的水是凉的
水温上不去或热水不能沸腾	1. 显示板显示是否异常 2. 程序运转灯是否运转 3. 是不是刚刚大量使用热水	1. 根据显示代码确认故障状态 2. 按其中的任意开关 3. 等待
水流不好	1. 一分钟是不是只流 3-4 升水 2. 供水开关是不是全都开着	1. 从产品性能看是否只能流出这些水 2. 如果供水开关没有全开，没有足够的水流可以流出
供水时管道有振动的声音	1. 供水管道是不是使用了软管管道 2. 供水管道是不是没固定	如果管道没有固定好，将会出现水冲击现象，发出振动声音
漏水	1. 是不是溢流管漏水 2. 是不是管道的接口处漏水	

注意：检查时要注意防止烫伤。

提示：为保护时钟的功能，电池为内置式。但是，经过长年使用后电池有耗尽的可能性（电池通常能使用五年）。若出现电池耗尽，请及时要求提供服务更换电池。

2. 故障代码显示

本机器具有故障诊断功能。发生故障时，蜂鸣器鸣叫，并在数码显示屏上显示故障代码。报警蜂鸣器连续鸣叫时，断电后可停止鸣叫，如果故障没有解除，上电后会继续鸣叫，直到故障解除。

故障代码	代码内容	可能原因和处理方法
AL01	过度升温被检测出（实际温度超过了设定温度）	加热器用继电器熔化（请与本公司服务中心联系）
AL02	进水异常	1. 进水阀没有完全打开 2. 停水 3. 底部水位电极结有水垢（清除水垢）
		1. 出水龙头处于打开状态 2. 进水口连接部的过滤器堆积了垃圾（请关闭阀门清扫过滤器）
	热水使用过度	水位指示灯闪烁（关闭热水阀门或者是混合阀门，稍等十几分钟至存贮了一定量的热水为止）
AL04	温度感知器断线或连接接头断线	更换温度感知器或更换连接接头（请与本公司服务中心联系）
AL05	温度感知器短路	更换温度感知器或更换连接接头（请与本公司服务中心联系）
AL06	不能加热	加热器断线或连接电线断线、加热器的继电器故障（请与本公司服务中心联系）
AL08	溢水	1. 上部的水位电极上结有水垢（清除水垢） 2. 进水阀故障（请与本公司服务中心联系）
AL10	程序设定的条件不可行	定时器的 OFF 时间被设定早于定时器 ON 的时间
AL12	漏电报警	停止使用，更换漏电部件

注意：更换漏电部件时，须断开电源，做好安全防护措施。

售后服务及流程

1. 服务流程:

为避免不必要的上门维修，请首先对照本说明书进行故障自查，有些现象是操作不当产生的，有些现象是用户可以自我排除的，有些现象是重新启动开水器后可以自行恢复的。

如果属于自查后无法排除的故障，请及时通知本公司当地特约维修单位上门维修咨询；

上门维修及咨询需要用户出示购机发票，在保修期内的我们无偿提供维修服务，如在保修期以外或无法出示发票的，会以收费的形式提供服务；

提供服务完毕后，请客户填写维修验收确认单和结算单，以便我公司为您建立维修档案，更好的为您提供后续服务和回访。

2. 保修规定:

本机执行国家三包规定

整机及加热管保修半年

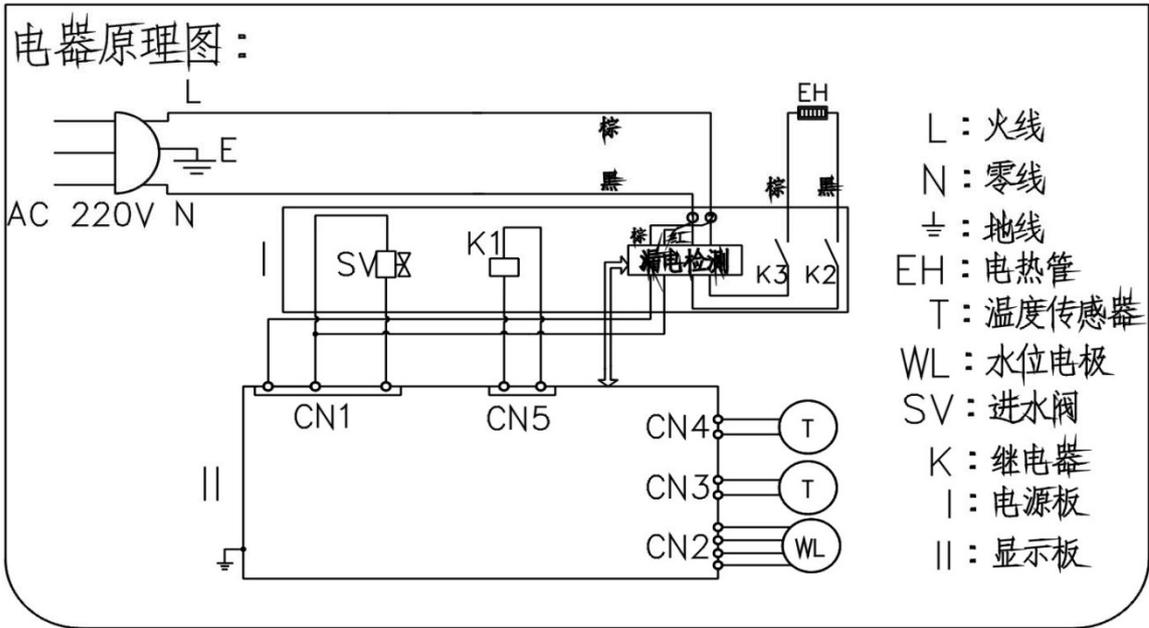
电脑板、电磁阀保修一年

以上保修不包括人为、意外事故、自行拆卸本机、不采用本公司水龙头及附件，以及不按要求使用本机所引起的损害，本公司不承担因此所引起的任何责任。

技术数据

步进式商用吧台电开水器系列产品，是我公司自主研发和生产，能满足不同客户群体的使用需求。客户可根据自己的使用需求、使用空间、使用人数、使用环境、用水量等，选择合适的产品型号。以下是我公司吧台机系列产品的技术数据，供您参考选择。

型号\项目	控制方式	工作电源	额定频率	额定输入功率	水箱容积	水压范围	单次最大出水量	外形尺寸 (mm)
GM-B1-20-2JT	步进式	AC220V	50Hz	2kW	20L	0.2MPa -0.6MPa	13L	178×360 ×745
GM-B1-20-2JS	步进式	AC220V	50Hz	2kW	20L	0.2MPa -0.6MPa	13L	178×360 ×745
GM-B1-20-3JT	步进式	AC220V	50Hz	3kW	20L	0.2MPa -0.6MPa	14L	178×360 ×745
GM-B1-20-3JS	步进式	AC220V	50Hz	3kW	20L	0.2MPa -0.6MPa	14L	178×360 ×745
GM-B1-15-2JT	步进式	AC220V	50Hz	2kW	15L	0.2MPa -0.6MPa	10L	178×360 ×620
GM-B1-15-2JS	步进式	AC220V	50Hz	2kW	15L	0.2MPa -0.6MPa	10L	178×360 ×620
GM-B1-15-3JT	步进式	AC220V	50Hz	3kW	15L	0.2MPa -0.6MPa	12L	178×360 ×620
GM-B1-15-3JS	步进式	AC220V	50Hz	3kW	15L	0.2MPa -0.6MPa	12L	178×360 ×620
GM-B1-10-2JT	步进式	AC220V	50Hz	2kW	10L	0.2MPa -0.6MPa	6L	178×360 ×520
GM-B1-10-2JS	步进式	AC220V	50Hz	2kW	10L	0.2MPa -0.6MPa	6L	178×360 ×520
GM-B1-10-3JT	步进式	AC220V	50Hz	3kW	10L	0.2MPa -0.6MPa	7L	178×360 ×520
GM-B1-10-3JS	步进式	AC220V	50Hz	3kW	10L	0.2MPa -0.6MPa	7L	178×360 ×520



输入电源为交流220V的电开水器。

为安全使用，请用户严格按照线路图正确连接外接电源，即红色为火线，蓝色为零线，黄绿（双色线）为地线。

青岛吉之美电子有限公司

Qingdao Gemi Electronic Appliance CO.,LTD.

生产厂：青岛吉之美商用设备有限公司

生产厂地址：山东省青岛市城阳区流亭

空港工业园嵩山路西端

电话：0532-87066123

传真：0532-87067070

邮编：266000

E-mail: info@gemi.com.cn

http://www.jizhimei.cn